



Pensionati  
Liguria

con il patrocinio  
Regione Liguria

Polizia di Stato



con la collaborazione  
dell' ASSOCIAZIONE NAZIONALE  
POLIZIA DI STATO



# Vademecum *contro le* Truffe agli Anziani

**Piccola guida di informazioni  
e consigli per difendersi e  
sfuggire a truffe e raggiri**



Auspichiamo che questo opuscolo diventi uno strumento di supporto alle attività di informazione, prevenzione e utilità per tutti i cittadini in primis verso gli anziani, quali soggetti più a rischio. Desideriamo ringraziare, per la preziosa collaborazione a questa pubblicazione, il Questore di Genova Orazio D'Anna, e tutti i suoi collaboratori per il supporto tecnico e per l'impegno profuso per la sua realizzazione.

Il Presidente  
Giuliano Ginesi



**Pensionati  
Liguria**

Sede Regionale: Via San Vincenzo 2, 16121 Genova  
Tel 010.5959171 - Mail: [info@liguria.cna.it](mailto:info@liguria.cna.it)

Youpol è un'applicazione per smartphone, entrata in funzione nel 2017, che permette di segnalare reati.



Puoi registrarti e fare segnalazioni anche in forma anonima.

Il tuo messaggio verrà letto da un operatore della Sala Operativa della locale Questura che ti aiuterà a gestire la situazione e ti fornirà tutte le informazioni per procedere in sicurezza.

La **Questura di Genova** ha accolto con favore la proposta di collaborazione, nella realizzazione di questo **Vademecum contro le truffe**, formulata dal **CNA Pensionati Liguria**.

Spesso gli anziani si trovano da soli ad affrontare persone senza scrupoli che cercano di raggiurarli approfittando della loro condizione di maggiore vulnerabilità. Questo opuscolo ha lo scopo di illustrare le truffe più ricorrenti e dare poche e semplici indicazioni per evitare di cadere nelle trappole ordite dai malfattori.

“Informare per prevenire” è, infatti, il primo importante passo per arginare l’odioso fenomeno delle truffe che, oltre a conseguenze materiali ed economiche, determina veri e propri traumi psicologici nelle vittime, sovente portate ad aggiungere al dispiacere per l’accaduto profondi sensi di colpa, nel momento in cui si rendono conto del reato consumato in loro danno.

La Polizia di Stato e le altre Forze dell’Ordine sono al fianco dei cittadini 24 ore su 24. Ad esse ci si può rivolgere con fiducia, anche attraverso il numero unico di emergenza 112, per segnalare situazioni di temuto pericolo o comunque sospette.

Il Questore di Genova  
Orazio D’Anna

# IDENTIKIT TRUFFATORI

## *Spesso L'apparenza inganna*

- I truffatori possono essere **uomini** o **donne**, giovani o anziani. In genere non sono persone violente, hanno un aspetto distinto, elegante e molto rassicurante. Spesso vestono abiti civili e/o indossano falsi cartellini di riconoscimento, tute da lavoro e anche uniformi di servizio o vesti religiose.
- Possono tentare di **ingannarvi** da soli o con l'aiuto di uno o più complici.
- Il truffatore è molto **abile** nel parlare, è apparentemente colto, usa modi cordiali e offre socialità. Spesso racconta cose complicate usando termini difficili da comprendere allo scopo di confondervi o per guadagnare la vostra fiducia, si spaccia per vecchio conoscente o **amico di qualche vostro parente...**





## **FALSI FUNZIONARI (INPS, ENEL, GAS), IMPIEGATI DEL COMUNE, ASL, ASSISTENTI SOCIALI**

- I metodi maggiormente utilizzati dai truffatori per impossessarsi dei vostri averi sono quelli di fingersi dipendenti ENEL, INPS, impiegati del Comune, assistenti sociali etc...che, con scuse varie quali la riscossione di **cartelle esattoriali**, controlli ai contatori del **gas** o della **luce**, controlli relativi alla posizione contributiva o pensionistica raggirano i malcapitati facendosi consegnare soldi o sottraendo beni o altre cose di valore. Spesso approfittando di una momentanea distrazione, fanno entrare nell'abitazione altri complici che compiono il furto mentre siete intenti a parlare con i truffatori.
- **L'AGENZIA DELLE ENTRATE** e **L'INPS** non contattano le persone per telefono
- Particolarmente diffusa è anche la tecnica che consiste nel **fingersi poliziotti, carabinieri e finanziari**, i quali si introducono nel condominio affermando, ad esempio, di essere sulle tracce di ladri o truffatori e rappresentando le necessità di entrare all'interno delle abitazioni per verificare se sono stati sottratti oggetti di valore; in questi casi è sempre consigliabile richiedere l'esibizione del tesserino e, in casi di ulteriori dubbi, è opportuno contattare il Numero di emergenza Unico Europeo 112

# SICUREZZA IN CASA

## *Quando apri... sii prudente*

- **Non aprite la porta di casa agli sconosciuti** e non invitateli a entrare in casa. Diffidate degli estranei che vengono a trovarvi in orari inusuali, soprattutto se in quel momento siete soli in casa. **Prima di aprire la porta**, verificate sempre dallo spioncino e, se avete di fronte una persona che non avete mai visto, aprite con cautela.
- **Evitate di far aprire la porta di casa ai bambini.**
- In caso di **consegna** di lettere, pacchi o qualsiasi altra cosa, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa.







- Se avete aperto la porta ad uno sconosciuto e per qualsiasi motivo vi sentite a disagio o in pericolo, non perdetevi la calma. Invitatelo ad uscire dirigendovi con decisione verso la porta. Se è necessario, ripetete l'invito ad alta voce. **Siate decisi nelle vostre azioni.**



**NON CONTATTANO LE PERSONE PER TELEFONO  
È PROBABILMENTE UNA FRODE**

# SICUREZZA IN STRADA

## *Alcuni piccoli accorgimenti*

Fuori dalle mura domestiche, le truffe ai danni degli anziani possono avvenire in diversi luoghi.

I malintenzionati prediligono la confusione dei posti affollati, come i mezzi pubblici, i mercati, le piazze e i luoghi di ritrovo.

### **PRECAUZIONI CHE POSSONO ESSERE ADOTTATE DAGLI ANZIANI PER PREVENIRE SPIACEVOLI EPISODI**

- Se vedete una lite tra sconosciuti non fatevi coinvolgere.
- Al mercato la ressa e la confusione facilitano i furti.
- Evitate di transitare su strade isolate e poco illuminate.





## SCIPPI E RAPINE

Sono tra gli episodi di criminalità diffusa che più destano allarme sociale, sia per la frequenza con cui si verificano sia per le conseguenze che talvolta comportano per le vittime.



## ATTEGGIAMENTI DA ASSUMERE PER EVITARE PERICOLI E DANNI

- È buona abitudine portare borse, borselli a tracolla, cercando di proteggerli con l'avambraccio.
- Se subite uno scippo, uno strappo violento può provocare seri danni fisici, dunque, lasciate la presa per non essere trascinati o travolti da un veicolo.
- Se siete in un posto affollato, o sui mezzi pubblici, mantenete le borse e gli zaini in modo da poterli proteggere da eventuali borseggiatori.
- Tenete presente che, se vi muovete con un passeggino o con una carrozzina avete una ridotta capacità di reazione e quindi potreste rappresentare una “preda” più facile per un eventuale malintenzionato.
- Se venite fermati da uno sconosciuto che dice di essere un amico del passato, o un lontano parente è probabile che stia cercando di truffarvi.

# ... IN AUTOMOBILE

## *Inganni che si ripetono spesso*

### **TRUFFA DELLO SPECCHIETTO**

Si tratta della truffa più utilizzata sulle strade per spillare soldi agli automobilisti, soprattutto anziani. Si tratta di un trucco molto semplice che consiste nel far credere all'automobilista che la sua macchina abbia involontariamente urtato lo **specchietto retrovisore** (in realtà già danneggiato) dell'auto di chi sta mettendo in atto la truffa.

La vittima sentirà il rumore di un colpo secco sulla propria carrozzeria, di solito sulla fiancata (provocato in realtà da una pallina, un bastone, ecc...) dando l'illusione di un urto.

A questo punto, il truffatore chiederà al truffato di fermarsi per constatare insieme il danno subito e quando la vittima chiederà di fare la constatazione amichevole, il truffatore insisterà per evitare la denuncia all'assicurazione chiedendo una **somma in contanti** per riparare il danno, magari anche con l'aiuto di un complice, pronto a testimoniare a suo vantaggio.





**SE VI TROVATE IN SITUAZIONI SIMILI SI CONSIGLIA DI  
CONTATTARE LE FORZE DELL'ORDINE AL NUMERO DI  
EMERGENZA UNICO EUROPEO 1 1 2**

### **TRUFFA DEL FALSO INCIDENTE A UN FAMILIARE**

Annoverata fra le truffe più diffuse ad un anziano, quella del **FINTO INCIDENTE** stradale a un figlio o a un nipote, non coperto da assicurazione, che impossibilitato a pagare e chiamare, manda qualcuno a ritirare una somma di denaro per coprire i danni del finto incidente.

**Non tenete la borsa sul sedile dell'auto o in un  
posto visibile e facilmente raggiungibile**

**Quando parcheggiate, non lasciate in auto oggetti,  
anche di scarso valore, visibili dall'esterno**

## ... **BANCOMAT e POSTA**

### *Per essere sicuri agli sportelli*

Recarsi in banca o all'ufficio postale per prelevare soldi contanti è un'attività sempre più diffusa. Per renderla completamente sicura basta prendere alcuni piccoli accorgimenti, che vi permetteranno di vivere senza patemi e allarmismi una situazione che appartiene alla vita quotidiana.

Una volta prelevato il denaro, uno dei trucchi più usati dai malfattori è quello di **segnare gli abiti** della persona che ha appena effettuato l'operazione di prelievo contante, senza che questo se ne accorga.

Per farlo, i truffatori possono appendere ai vestiti della vittima il cosiddetto **filo di "cotone"**, oppure segnare gli abiti della persona con un **gesso** o altri segni di riconoscibilità da parte di un complice, che la seguirà per mettere in atto la truffa.





## **PER RIDURRE IL RISCHIO DI TRUFFE E RAGGIRI QUANDO SI VA IN BANCA O ALLA POSTA**

- Fare sempre attenzione a non essere osservati quando si digita il proprio codice effettuando prelievi, versamenti e pagamenti utilizzando la carta. Cercare di coprire la tastiera mentre si digita il codice.
- Non distrarsi e non fermarsi a parlare con sconosciuti. Diffidare sempre da chi si propone per darvi un aiuto allo sportello, se è possibile farsi accompagnare da un familiare.
- È consigliabile richiedere l'accredito su conto corrente bancario o postale delle bollette.
- È opportuno custodire separatamente le tessere Bancomat o Postamat dai rispettivi codici PIN. Se possibile, imparare il codice a memoria ed evitare di comunicarlo ad altri.
- In caso di furto o smarrimento della carta, chiamare immediatamente l'apposito numero verde del servizio di “Blocco carta”, denunciare l'avvenuto alle **FORZE DELL'ORDINE** e contattare al più presto la banca o l'ufficio postale.



## ... IN INTERNET

### *Alzare le difese informatiche*

Sempre più spesso gli anziani usano **Internet**, incuriositi dall'utilizzo che ne fanno nipoti e figli.

La rete offre infinite possibilità ma nasconde anche dei rischi.

Dietro ad **e-mail e pagine Internet**, infatti, possono nascondersi dei malintenzionati.

Bisogna pensare che nel momento che si apre un computer è come se si uscisse da una stanza e si entrasse in una terra sconosciuta in cui non vediamo chi ci circonda.

Evitare i pericoli presenti in **Rete** può essere semplice, basta adottare qualche piccolo accorgimento:

#### **La password:**

- deve essere della **lunghezza di almeno di otto caratteri**, e possibilmente, non deve essere un termine di senso compiuto contenuto in un dizionario (È preferibile che la password contenga lettere minuscole e maiuscole, possibilmente unitamente a caratteri speciali (! \$?&#\*))
- non comunicarla a nessuno, e cambiala periodicamente,
- **Sceglina una diversa per ogni apparecchio o per ogni applicazione,**
- **non collegarla alla tua vita privata** (tipo la targa della tua auto, il nome del tuo cane, il tuo nome, la tua data di nascita etc.)
- **non scriverla da nessuna parte.**
- **Se vi é la necessità di comunicarla a qualcuno per qualsiasi motivo bisogna cambiarla non appena possibile.**
- **Non mettere a disposizione di altri le proprie credenziali** di accesso **ai social network, caselle di posta elettronica, ecc.**



- Mantenere costantemente aggiornati i dispositivi utilizzati (smartphones, tablets e computers), aggiornando costantemente il sistema operativo e il software antivirus.
- **Esaminare sempre con un antivirus gli allegati ai messaggi di posta elettronica** prima di aprirli, soprattutto quando giungono da mittenti sconosciuti. In caso di sms ricevuti da istituti bancari, enti e comunque verificare sempre la fonte del messaggio tramite numeri telefonici o e-mail reperiti sui siti ufficiali e non utilizzando quelli comunicati sulla e-mail o sms pervenuti, evitando di aprire i link ricevuti.
- Non lasciarsi **ingannare da finti annunci** di vincite, offerte commerciali, offerte di lavoro, ecc.
- **Effettuare acquisti su Internet solo su siti ufficiali che utilizzano protocolli di sicurezza che permettono di identificare l'utente** (protocollo SSL) e impediscono l'accesso, casuale e non, ai malintenzionati. A tal proposito basta verificare durante la transazione nella finestra la presenza di un'icona con un lucchetto a riprova che in quel momento la connessione è sicura.
- **Prestare massima attenzione alle richieste di amicizia ricevute sui social network da uomini o donne che si presentano spesso come soggetti in difficoltà economica** e famigliare/personale residenti all'estero, che fanno credere alla vittima di essere single, vedovi o separati. Questi soggetti dopo aver instaurato un falso ma intenso rapporto di "amicizia" virtuale, cominciano a chiedere denaro, accampando motivazioni fantasiose legate a gravi motivi di salute o per l'acquisto di titoli di viaggio per raggiungere la vittima per incontrarla ed iniziare una nuova vita insieme.

## ... MAGICHE TRUFFE

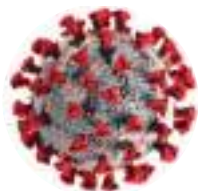
Il fenomeno degli anziani truffati da fantomatici **maghi** rappresenta una realtà ancora presente sul territorio italiano che, facendo leva su ingenuità e buona fede, continua a mietere numerose vittime.

Nonostante l'attenzione mediatica suscitata negli ultimi anni da casi clamorosi, c'è ancora tantissima gente che si affida a ciarlatani di ogni genere, i quali, giocando sulle difficoltà e le debolezze degli anziani, provvedono a estorcere loro denaro a più riprese, senza il minimo scrupolo.

La vittima è convinta della capacità del mago di togliere il **MALOCCHIO** o **GUARIRE DA MALATTIE**, finendo in una spirale che la travolge, per via delle continue e insistenti richieste economiche rese efficaci dalle minacce di sortilegi mortali, in caso di rifiuto, praticati nei suoi confronti.



# ... FURBETTI DEL COVID



## *Mascherine gratis e tamponi a domicilio*

In questo complesso periodo di emergenza sanitaria, numerose sono le segnalazioni da parte di anziani che dichiarano di essere contattati da soggetti che mostravano false divise e tesserini, si spacciano per operatori della Croce Rossa, Protezione Civile, Aziende Sanitarie.

Questi si offrono di distribuire gratuitamente **MASCHERINE** o di effettuare **TAMPONI** per l'accertamento della positività al **COVID-19**; in realtà si tratta di truffatori che cercano di introdursi in casa per derubare i malcapitati.



I bersagli di questi criminali sono prevalentemente persone anziane che vivono sole, persone vulnerabili e propense a dare fiducia agli sconosciuti.

In caso di dubbi è meglio contattare le **FORZE DELL'ORDINE**  
**AL NUMERO DI EMERGENZA UNICO EUROPEO 1 1 2**

# TANTI VANTAGGI PER I SOCI ISCRITTI A CNA PENSIONATI

L'iscrizione a  
CNA Pensionati  
ti dà diritto ad una serie  
di agevolazioni, servizi  
ed assistenze:

- Polizza assicurativa UnipolSai  
Assicurazioni contro gli  
infortuni ed i ricoveri per  
grandi interventi chirurgici
- Polizza assicurativa UnipolSai  
Assicurazioni contro  
gli **scippi** e le **rapine**
- CNA EPASA-Itaco  
Cittadini e Imprese
- CAF CNA
- CNA ServiziPiù
- TIM
- Hyundai
- Fit Prime
- Bluserena
- Partecipazione alle iniziative  
di Turismo Sociale ed  
alla Festa Nazionale
- **Invio rivista VerdEtà**
- Accesso alle numerose  
agevolazioni (**convenzioni  
nel campo dei servizi  
sanitari, sociali,  
culturali, commerciali**):  
richiedi l'elenco alla tua  
**sede territoriale**  
**CNA Pensionati**



**Pensionati  
Liguria**



**SE HAI BISOGNO DI AIUTO  
CONTATTA SUBITO IL  
NUMERO DI EMERGENZA  
UNICO EUROPEO**



**è il numero di telefono gratuito  
per contattare  
tutti i servizi di emergenza**

un **PATRONATO**  
**MODERNO e INNOVATIVO**  
per un **WELFARE**  
**EFFICIENTE e SOSTENIBILE**



Una rete capillare di uffici e operatori professionali a tua disposizione per  
**PREVIDENZA - INFORTUNI - MALATTIE PROFESSIONALI**  
**MIGRAZIONI - SERVIZI AI CITTADINI**

[epasa-itaco.it](http://epasa-itaco.it)

**LE NOSTRE SEDI:**

**GENOVA** - Via San Vincenzo, 2  
Tel: 010.0961088  
e-mail: [rossella.cavalli@cna.ge.it](mailto:rossella.cavalli@cna.ge.it)  
e-mail: [mariarita.marazzi@cna.ge.it](mailto:mariarita.marazzi@cna.ge.it)

**SAMPIERDARENA** - Via Cantore, 62/5  
Tel: 010.6520517  
e-mail: [franca.astolfi@cna.ge.it](mailto:franca.astolfi@cna.ge.it)

**VOLTRI** - Via Don Giovanni Verità, 4A/1  
Tel: 010.6121502  
e-mail: [franca.astolfi@cna.ge.it](mailto:franca.astolfi@cna.ge.it)

**CHIAVARI** Via Bontà, 71/1C  
Tel: 0185.304083  
e-mail: [elisabetta.corletti@cna.ge.it](mailto:elisabetta.corletti@cna.ge.it)

**RAPALLO** Via Gorizia, 6  
Tel: 0185.65216  
e-mail: [elisabetta.corletti@cna.ge.it](mailto:elisabetta.corletti@cna.ge.it)

**LA SPEZIA** Via P. Giuliani, 6  
Tel: 0187.598077  
e-mail: [sonia.boracchia@cna.laspezia.it](mailto:sonia.boracchia@cna.laspezia.it)

**SARZANA** Viale della Pace, 11  
Tel: 0187.1823443  
e-mail: [carola.baruzzo@cna.laspezia.it](mailto:carola.baruzzo@cna.laspezia.it)

**SAVONA** Piazza Diaz, 11  
Tel: 019.801942  
e-mail: [savona@epasa-itaco.it](mailto:savona@epasa-itaco.it)

**ALBENGA** Largo Paganini, 1/33  
Palazzo Pitagora  
Tel. 0182/53442-3  
e-mail: [savona@epasa-itaco.it](mailto:savona@epasa-itaco.it)

**CAIRO MONTENOTTE** C.so Marconi, 236  
Fraz. San Giuseppe  
tel. 335/1648282  
e-mail: [savona@epasa-itaco.it](mailto:savona@epasa-itaco.it)

**IMPERIA** Via San Francesco, 7  
Tel: 0183.292684  
e-mail: [imperia@epasa-itaco.it](mailto:imperia@epasa-itaco.it)

**DIANO MARINA** Viale Kennedy, 39  
Tel: 0183.498979  
e-mail: [dianomarina@epasa-itaco.it](mailto:dianomarina@epasa-itaco.it)

**SANREMO** Via B. Asquasciati, 12  
Tel: 0184.500309  
e-mail: [sanremo@epasa-itaco.it](mailto:sanremo@epasa-itaco.it)